

Términos y Condiciones

El sitio www.cfcollections.com es una tienda virtual propiedad de **Carlos Valerín G. (cédula 113530097)**, dedicada a la comercialización de ropa y accesorios.

Al realizar compras en esta página, usted acepta los presentes Términos y Condiciones. Le solicitamos revisarlos cuidadosamente antes de efectuar cualquier transacción.

Es requisito indispensable para adquirir los productos ofrecidos en este sitio, que lea y acepte estos Términos y Condiciones. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos, implicará que usted ha leído y aceptado las condiciones aquí descritas. Bienes y/o servicios

CF Collections se dedica a la venta en línea de **ropa y accesorios de moda para hombres y mujeres**, incluyendo, pero no limitado a: bolsos, chaquetas, vestidos, pantalones, jeans y demás artículos de vestir.

Todos los productos comercializados por CF Collections son de **origen colombiano**, adquiridos a fabricantes y proveedores certificados en Colombia, y se ofrecen únicamente bajo disponibilidad física en el inventario de la empresa. Cláusula Primera: Políticas de Envío

La entrega de los paquetes se realiza mediante **Correos de Costa Rica**. El costo del envío es de **2.500 colones**.

El paquete se enviará únicamente si el pedido ha sido confirmado y pagado.

El plazo de entrega es de **48 a 72 horas hábiles** a partir del pago correspondiente. En caso de atrasos, estos se atribuyen a imprevistos de Correos de Costa Rica.

Pedidos realizados en **sábados, domingos o feriados** serán enviados el siguiente día hábil.

El cliente acepta que, en caso de **extravío, robo, asalto o caso fortuito**, CF Collections queda exento de toda responsabilidad. En tales casos, la responsabilidad recae en Correos de Costa Rica.

En caso de datos erróneos brindados por el cliente, el paquete regresará al centro de distribución. El cliente deberá corregir la información y **asumir nuevamente el costo de envío**. Cláusula Segunda: Formas de Pago

Los pagos se realizan mediante **Tarjeta de Crédito o Débito** a través de la plataforma segura del **Banco de Costa Rica**.

Los datos de los clientes son confidenciales y resguardados por el Banco de Costa Rica.

Se aceptan tarjetas **VISA** y **Mastercard**. Cláusula Tercera: Política de Garantía

Todas las prendas y accesorios cuentan con **30 días naturales de garantía** por defectos de fábrica.

La garantía **no aplica por mal uso del producto**.

El cambio se realizará por una prenda nueva, sujeto a disponibilidad de talla o estilo.

Si no existe disponibilidad, el cliente podrá cambiar por otro artículo distinto, **sin devolución de dinero**.

Los costos de envío asociados a la garantía corren por cuenta del cliente.

No se aceptarán reclamos sin la **factura original**.

CF Collections no responde por defectos derivados de manipulación indebida, desgaste normal, modificaciones o selección incorrecta de producto. Cláusula Cuarta: Políticas de Cancelación

El cliente puede **cancelar su pedido en un plazo máximo de 1 hora** después de realizada la compra.

La solicitud debe hacerse vía **WhatsApp (83420103)** o llamada telefónica a los números indicados en el sitio.

Si el pago fue con tarjeta, la devolución se efectuará en un plazo de **48 horas** y únicamente a la misma tarjeta utilizada. Cláusula Quinta: Políticas de Cambios

El cliente podrá solicitar un cambio dentro de un plazo de **8 días naturales**.

El producto debe devolverse en **empaque original, con etiquetas, sin uso y en perfecto estado**.

Solo se admite **un único cambio por compra**, sujeto a disponibilidad de inventario.

Los costos de envío de cambios corren por cuenta del cliente.

Si el nuevo producto es de mayor valor, el cliente debe pagar la diferencia.

Si el producto es de menor valor, la diferencia quedará como **crédito a favor**.

No se realizan cambios en mercadería en descuento, promociones, apartados, accesorios, bolsos, relojes, fajas, cinturones o leggings.

Bajo ninguna circunstancia se realizan devoluciones de dinero. Cláusula Sexta: Promociones

Las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Artículos en descuento tienen **30 días de garantía por defectos de fabricación** (con factura original).

No se permiten cambios en artículos en descuento, salvo defectos de fábrica.

No se pueden acumular cupones ni descuentos en la misma orden. Cláusula Séptima: Uso del sitio web

Todo el contenido, imágenes y materiales son propiedad de CF Collections.

Queda prohibido:

Modificar, descargar, distribuir o utilizar información del sitio con fines comerciales o de terceros.

Publicar hipervínculos engañosos, ofensivos o que perjudiquen la imagen de la marca.

CF Collections se reserva el derecho de **modificar, ampliar o reducir información del sitio sin**

previo aviso. Cláusula Octava: Limitación de responsabilidad

CF Collections no se hace responsable por:

Daños o virus que afecten su equipo al navegar o descargar información.

Daños indirectos, pérdida de datos, interrupción de negocio o cualquier perjuicio derivado del uso o imposibilidad de uso del sitio. Cláusula Novena: Terminación

CF Collections se reserva el derecho de **suspender o cancelar cuentas** en cualquier momento y sin previo aviso.

El cliente será responsable de los pedidos realizados antes de la cancelación. Cláusula Décima: Revisión de los términos

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento.

El cliente debe revisar periódicamente esta sección, ya que las actualizaciones son **vinculantes**.

Cláusula Décima Primera: Información de Registro

La información brindada por el cliente en el registro podrá ser utilizada por CF Collections para enviar **promociones, noticias y descuentos**. Cláusula Décima Segunda: Productos, contenido y especificaciones

Las características, precios y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Las imágenes de productos intentan reflejar fielmente sus atributos, pero pueden variar según el dispositivo del cliente.

La inclusión de productos en el sitio no garantiza su disponibilidad permanente. Cláusula Décima Tercera: Política de Apartados

El plazo de los apartados es de **30 días naturales**.

Los apartados se realizan con precio regular, no aplican descuentos.

Se pueden realizar abonos durante el período.

Las prendas apartadas **no se cambian ni se realizan devoluciones de dinero**.

Una vez vencido el plazo, el apartado se pierde y no hay devoluciones.

Si desea puede guardar o imprimir los términos anteriores, para su mayor tranquilidad